



Relatório Anual 2021

INSTITUTO

DARÁ



Saúde e Desenvolvimento Humano

Sumário

Relatório Anual 2021

Introdução _03

A pobreza estrutural tem solução

Vera Cordeiro

Livro A cobertura do mundo

Recomeço

Adriane Menna Barreto

Apresentação _09

Instituto Dara

Instituto Dara 30 anos

PAF – Plano de Ação Familiar

Atendimentos _14

Cristina Pereira

Saúde _16

SAÚDE MÉDICA

Caso de sucesso

Projeto Mais Saúde

PSICOLOGIA E PSIQUIATRIA

Projeto Primeira Infância

NUTRIÇÃO

Projeto Apoio Nutricional para famílias

Educação _22

Projeto Conectados

Renda _23

Projeto Sementes e Cozinha da Gente

Moradia _25

Cidadania _26

SERVIÇO SOCIAL

Projeto Aconchego

ACOMPANHAMENTO FAMILIAR

JURÍDICO

Perfil das famílias atendidas _30

Atendimentos e contribuições _31

Relacionamento institucional _33

Sergio Pereira

Expansão _35

Sabrina Porcher

Financeiro _40

Vagner Rocha

O Dara na mídia _42

Reconhecimentos _45

Como doar _46

Patrocínio e patrocinadores _47

Nossa gente _48

Depoimento Especial de Ana Paula

Contato _50





Vera Cordeiro

Fundadora e presidente do Conselho de Administração do Instituto Dara

“O Brasil é um celeiro de empreendedores sociais.”

*Bill Drayton,
fundador da Ashoka*



A pobreza estrutural tem solução

As transformações econômicas, sociais e ambientais que o mundo vem sofrendo, associadas às consequências devastadoras causadas por uma pandemia que já se estende por mais de dois anos, aprofundaram absurdamente o fosso que separa ricos e pobres em nosso país e no mundo. Destaco: 116,8 milhões de brasileiros vivem em situação de insegurança

“Não existe empresa de sucesso numa sociedade falida.”

*Stephan Schmidheiny,
fundador da Fundação Avina*

alimentar, sendo que vinte milhões passam fome! Em contraste, a crise acelerou ainda mais a concentração de renda, e o Brasil tem, hoje, 315 bilionários, segundo a revista Forbes.

Apesar de todas as adversidades e dos enormes desafios, o Instituto Dara está muito mais forte, graças à competência de colaboradores, voluntários e apoiadores. E por

isso foi reconhecido pela NGO Advisor, uma organização de mídia independente suíça que ranqueia, anualmente, as melhores organizações não governamentais (ONG) do mundo, como a melhor instituição da América Latina – pela nona vez – e a 21ª melhor do mundo. Gostaríamos de expressar nossa gratidão a todos os patrocinadores, em especial a White Martins, nossa



maior apoiadora. Sem essa inestimável parceria, a nossa instituição não chegaria aonde chegou.

Em 2021, completamos trinta anos de existência, com indicadores que enchem de orgulho nossos conselheiros, voluntários, patrocinadores, pessoas físicas e jurídicas, apoiadores e colaboradores. Ao longo dessa jornada, atendemos mais de 75 mil pessoas em vulnerabilidade social severa e mais de um milhão, em todo o mundo, por meio de organizações que se inspiraram em nossa metodologia. A Greenlight Movement, por exemplo, já



disseminou a essência da tecnologia social do Dara em 107 organizações sociais na África.

O Plano de Ação Familiar (PAF), nosso *core business*, é uma ferramenta multidisciplinar e customizável, baseada em cinco pilares: saúde, educação, moradia, renda e cidadania. Esse trabalho atinge o cerne da inclusão social, por ter sido criado ouvindo a quem servimos.

A lógica subjacente ao PAF está no fato de que uma família em situação de vulnerabilidade só vai se autossustentar e ter autonomia se: as crianças estiverem na escola; tiver uma moradia digna; um dos membros estiver gerando renda; todos estiverem bem, com doenças agudas curadas e doenças crônicas controladas; e compreenderem seus direitos e seus deveres. Assim, cada família atendida pelo PAF recebe um tratamento personalizado conforme suas necessidades específicas e únicas. E, finalmente, os responsáveis se tornam protagonistas de suas próprias vidas.

Como diz Bill Drayton, fundador da Ashoka, “o Brasil é um celeiro de empreendedores sociais”. Essa vocação vem, certamente, da necessidade de enfrentar a gritante desigualdade social de nosso país. E nós do Dara temos aperfeiçoado, durante trinta anos, uma metodologia que promove uma mudança sistêmica na área de saúde e no combate à pobreza extrema.

No entanto, esse combate não se ganha sozinho. Como disse Stephan Schmidheiny, fundador da Fundação Avina, “não existe empresa de sucesso numa sociedade falida”. A cultura de filantropia avançou →



em nosso país, mas esse fato por si só não é suficiente. É preciso uma revolução.

No mundo corporativo brasileiro, felizmente começa a ganhar relevância o conceito de ESG (*environmental, social and governance*, isto é, governança que leva em consideração as questões ambientais, sociais e corporativas). O estudo Strength of Purpose, publicado em 2020 pelo Grupo Zeno, aponta que 83% dos consumidores acham que as empresas só devem ter lucro se também produzirem impacto positivo. Outro dado prevê que, em 2025, os consumidores sempre irão

preferir produtos ou serviços que sejam menos prejudiciais ao meio ambiente, à saúde humana e à sociedade.

Somente pela coalizão de organizações sociais sérias – com legado de sucesso já comprovado – empresas e governos comprometidos, será possível reverter o dramático cenário de pobreza em que estamos imersos.

A pobreza estrutural tem solução, e o Instituto Dara sabe o que e como fazer.

Vamos em frente!


Livro A Cobertura do Mundo

No início de novembro de 2021, foi lançado o livro *A cobertura do mundo*, da nossa fundadora Vera Cordeiro e da jornalista Roberta Pennafort. A obra narra a história da médica que não se contentou em prescrever remédios e tratamentos convencionais. Decidiu ir além, prescrevendo cidadania. Rifou um lençol e iniciou uma organização, reconhecida no mundo inteiro, que realiza atividades voltadas para o combate à pobreza, a promoção da saúde e do desenvolvimento humano.



O livro está à venda nas principais livrarias *on-line* e o dinheiro arrecadado é todo revertido para as obras sociais do Instituto Dara.



[Amazon](#) 

[Livraria da Travessa](#) 

[Editora Batel](#) 





Recomeço



Adriane Menna Barreto
Diretora Executiva

Após um longo período de pandemia e isolamento, 2021 foi um ano marcado pelo recomeço.

Voltamos a receber as famílias na sede, a atender presencialmente, olho no olho, atenção focada, atendimento individualizado.

A pandemia nos ensinou que é possível fazer um atendimento de qualidade a distância, quando se tem uma equipe comprometida; mas mais do que isso, a pandemia e o



isolamento nos ensinaram que nada substitui a presença.

Percebemos a falta que nos faz poder enxergar o outro, estar disponível a ouvir e juntos encontrar soluções para os desafios.

Em 2021, com todos os cuidados necessários, fizemos mais de

12 mil atendimentos. Todos eles fundamentais para famílias que estavam sem acesso a exames médicos, consultas ou mesmo medicamentos.

Com a maior parte de nossas famílias atendidas vivendo em situação de insegurança alimentar, e psicológica, saúde e bem-estar →



foram muito afetadas pela pandemia, e os atendimentos e orientações oferecidos foram fundamentais.

Crianças sem acesso à aula receberam orientações para que não perdessem o ano escolar. Adolescentes ansiosos por voltarem a conviver puderam participar de programas de capacitação digital.

Reiniciamos os cursos presenciais de geração de renda, buscando alternativas para tantas famílias financeiramente fragilizadas.



2021 foi o ano de reocupar a nossa sede com alegria, ressignificar os espaços de troca, fortalecer os laços de uma equipe muito profissional e extremamente comprometida, rever nossos processos e indicadores, ampliar nosso impacto.

Como gostamos de destacar sempre, fomos eleitos pelo nono ano consecutivo a organização social #1 na América Latina e #21 no mundo, pela NGO Advisor. Um reconhecimento que nos enche de alegria.

Impactamos uma organização em Moçambique, disseminando conhecimento sobre o atendimento multidisciplinar e integrado. Juntos com a “Girls Move” levamos conhecimento para universidades locais.

Continuamos a trabalhar com a Universidade de Maryland, em Baltimore, provando a replicabilidade da nossa tecnologia social. Recebemos o reconhecimento de diferentes organizações participantes do movimento Catalyst 2030, como pioneiros do trabalho multidisciplinar, centrado nas famílias, desenvolvido a partir da escuta, e que impactou o trabalho de mais de 100 organizações na África, através do Greenlight Movement.



Reaprendendo a estar presente, sem o distanciamento obrigatório da pandemia, seguimos trocando com nossos parceiros em uma poderosa rede, que se une para catalisar espaços de transformação.

2021 teve muita celebração. Coroando o nosso recomeço, em outubro celebramos trinta anos de muitas histórias para contar! Muitas delas escritas pela nossa querida fundadora, Vera, em seu livro lançado em novembro.

Terminamos 2021 com a assinatura de um acordo de cooperação técnica, com o Ministério da Cidadania, para o aperfeiçoamento da metodologia de acompanhamento familiar nos 8 mil Centros de Referência em

Assistência Social (CRAS) no Brasil. Esta assinatura reafirma a enorme capacidade técnica de nossa equipe, o conhecimento adquirido, o profundo trabalho que fazemos e o impacto que geramos.

Esse trabalho só é possível com a participação ativa da sociedade! Voluntários são fundamentais para que possamos atender as famílias com qualidade. Parceiros e patrocinadores tornam possíveis todas as ações.

E além dos recursos fundamentais que recebemos ao longo do ano de nossos parceiros, em especial da White Martins, nossa maior patrocinadora, Ursula Zindel-Hilti Foundation e Skoll Foundation, recebemos também, como um presente de Natal inesperado, a doação de um milhão de dólares de Mackenzie Scott.

Para 2022, esperanças renovadas, rede fortalecida e a certeza de boas novidades por vir e ainda mais impacto a gerar.





INSTITUTO DARÁ



O Instituto Dara fundado pela médica Vera Cordeiro, em 1991, é uma organização da sociedade civil brasileira que trabalha com saúde e desenvolvimento humano no combate à pobreza.

Acreditamos que a transformação social de famílias vivendo em situação de vulnerabilidade ocorre quando diferentes áreas do desenvolvimento humano são abordadas simultaneamente e de forma integrada.

Trabalhamos para contribuir com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável.

Nossa missão

Promover a saúde e o desenvolvimento humano por meio da implementação e da disseminação de uma abordagem multidisciplinar integrada de combate à pobreza.

Nossa visão

Um mundo saudável e sustentável no qual todas e todos tenham as mesmas oportunidades e direitos e sejam protagonistas de seu próprio desenvolvimento.

Nossos valores

Justiça social,
autonomia,
integridade e
transparência.





Em trinta anos, mais de 1.600 voluntárias e voluntários contribuíram com o Instituto Dara para a transformação social de milhares de famílias.



Instituto Dara 30 anos



“– Um dia, esse trabalho, junto com outras instituições, vai se verter num movimento da sociedade civil para mudar o país. Eu não tenho dúvida disso.”

Vera Cordeiro

O ano de 2021 foi emblemático para a grande comunidade de funcionários, voluntários, apoiadores e patrocinadores do Instituto Dara. Comemoramos os trinta anos da instituição, que surgiu de uma ideia inovadora da médica Vera Cordeiro para atender famílias em situação de pobreza que passavam pela pediatria do Hospital da Lagoa, onde trabalhava.

Nasceu o Saúde Criança Renascer, nas cavaliças do Parque Lage, no Jardim Botânico. De lá para cá, o Dara

creceu e se aperfeiçoou. Com a ajuda de muitas mãos, criou e aplicou uma metodologia própria chamada Plano de Ação Familiar (PAF). Um estudo independente feito pela Georgetown University avaliou o impacto de longo prazo que a tecnologia social do Instituto Dara causou na vida das milhares de famílias atendidas. De três a cinco anos após o encerramento do programa, a renda das famílias aumentou 92% e as reinternações hospitalares caíram 86%. Se antes apenas 26% das famílias tinham moradia própria, esse número subiu para 50%. Esse é o DNA de sustentabilidade do Instituto Dara.

Esse patrimônio já foi compartilhado com organizações no Brasil e no mundo.





PLANO DE AÇÃO FAMILIAR
Tecnologia Social Instituto Dara

O Plano de Ação Familiar (PAF) é a tecnologia social elaborada pelo Instituto Dara, que consiste na criação participativa de metas e de ações integradas nas áreas de saúde, educação, moradia, renda e cidadania, visando à autonomia de famílias em vulnerabilidade social e ao seu desenvolvimento. O PAF é reconhecido nacional e internacionalmente pela abordagem extremamente eficiente, inovadora e intersetorial de combate à pobreza. Em 2003, recebeu a certificação de Tecnologia Social da Fundação Banco do Brasil.





A área de Saúde oferece orientação médica, nutricional e psicológica. Atua na prevenção de doenças, estimula exames preventivos, atividade física e alimentação saudável. Trabalha para que as famílias entendam e naveguem no Sistema Único de Saúde (SUS).



A área de Educação trabalha para garantir a assiduidade e o bom aproveitamento das crianças na escola, e estimula a participação direta das famílias. Acompanha o rendimento e o comportamento escolar, promove a recreação assistida para identificar comportamentos que mereçam atenção especial.



A área de Moradia assegura a salubridade mínima das casas das famílias de forma a criar um ambiente agradável e seguro, além de fazer adaptações para crianças com deficiência.



A área de Cidadania promove o acesso à Justiça e orienta a família sobre seus direitos e seus deveres.



A área de Renda desenvolve habilidades e competências dos adultos das famílias para promover oportunidades de geração de renda.





Atendimento



Cristina Pereira
Líder do Atendimento

Começamos o ano de 2021 na modalidade de atendimento remoto e entrega de benefícios em mutirões. Com o avanço da vacinação e observando o cenário da pandemia de Covid-19, iniciamos gradualmente nosso plano de retomada.

No decorrer do primeiro semestre, continuamos com todas as atividades coletivas na modalidade *on-line* e a comunicação pelo aplicativo WhatsApp.





Elaboramos os conteúdos em vídeos, *posts* e cartilhas. Usamos o espaço de conversa virtual para esclarecer sobre vacinação, entre outros assuntos, desfazendo e corrigindo informações falsas e incompletas veiculadas em diversos meios de comunicação.

A partir do segundo semestre, entramos na terceira fase do plano de retomada e passamos a receber as famílias para atendimento na sede, atentando para as medidas sanitárias e de distanciamento.

Em 2021, atendemos 1.933 pessoas, sendo a maioria mulheres negras, com idade média de 33 anos, moradoras da Região Metropolitana, com concentração na capital e distribuídas entre as zonas Sul, Norte, Oeste e Centro. Também tivemos um público migrante da Baixada Fluminense, em especial dos municípios de Duque de Caxias, Nova Iguaçu, Japeri e Queimados.





Saúde | Atendimento Médico

Em 2021, a área de Atendimento Médico desempenhou papel fundamental no retorno ao atendimento presencial.

Como destaques, citamos: renovação das metas, padronização de medicamentos e produtos médicos, padronização da doação dos leites especiais em parceria com a área de Nutrição, revisão e atualização das ações de preventivos, planejamento familiar e consultas. Foram realizadas visitas domiciliares e palestras sobre temas importantes como prevenção de Covid-19, vacinação, infecções sexualmente transmissíveis e cuidados com a moradia. Além disso, fizemos um mutirão de oftalmologia e odontologia.

2.128
atendimentos



Caso de sucesso



A.L.B.G (11 anos), com alergia alimentar múltipla e anemia, desde bebê apresentava sintomas graves de intolerância aos alimentos. Ficou em acompanhamento no hospital por quatro anos, tendo seu tratamento interrompido várias vezes devido à condição de vulnerabilidade social em que se encontrava. Havia dificuldade para o transporte, para a aquisição das fórmulas alimentares e medicamentos.

Em 2021, a família foi encaminhada ao Dara pelo Hospital da Lagoa. Após passar pela equipe multidisciplinar do Instituto, com o apoio do Serviço Social, a família passou a se deslocar

mensalmente em transporte municipal individualizado. A criança e sua família foram acompanhadas também pela equipe médica do Dara. Foram doados medicamentos e fórmulas, além da realização de exames complementares não disponíveis pelo SUS. A criança obteve uma melhora significativa no estado clínico, diminuindo a quantidade de internações, proporcionando o retorno à escola.

Tanto a criança quanto a mãe apresentaram mudança de humor, sendo mais alegres e receptivas.



Mais Saúde

O projeto Saúde e Nutrição, patrocinado pelo Instituto Phi, proporcionou às famílias a oportunidade de acompanhamento e orientação médica e nutricional. Também possibilitou um reforço à alimentação com o objetivo de minimizar o quadro de insegurança alimentar das famílias.



Saúde | Psicologia / Psiquiatria

Foram realizados atendimentos remotos de janeiro a agosto. De setembro em diante, os atendimentos foram híbridos.

Foi um ano extremamente difícil já que o isolamento social gerou inúmeros casos de ansiedade e depressão. O trabalho de escuta e fortalecimento dessas famílias para enfrentar e superar as dificuldades foi um diferencial. Foi disponibilizado um número de telefone para atendimentos especiais.

1.580
atendimentos psicológicos/
psiquiátricos



Primeira Infância



Patrocinado pelo Criança Esperança, Cuidados Integrals com Mães e Filhos na Primeira Infância, destinado a gestantes, mães, cuidadores e crianças na primeira infância,

coordenado pelo setor de Psicologia. O trabalho foi realizado de forma remota, proporcionando troca de experiências, vivência e estímulo ao fortalecimento de vínculos entre cuidador e crianças de até seis anos.



Ao longo do ano, desenvolvemos o projeto Cuidados Integrais com Mães e Filhos na Primeira Infância, destinado a famílias que tinham crianças de até seis anos. As famílias foram atendidas em cerca de 150 encontros e palestras. Focamos no melhor desenvolvimento global da criança e no vínculo entre os responsáveis e seus filhos.

Firmamos uma parceria com The Basics, que tem metodologia para promover o completo desenvolvimento de crianças até três anos.



Depoimento

“O Instituto Dara me ajudou com palavras amigas, com conselhos, orientações no atendimento e também com itens materiais. Não tenho palavras para agradecer tudo o que vocês fizeram pela minha filha e pela minha família. Agradeço a cada pessoa da equipe, em especial a Dra. Sylvinha (médica do Instituto Dara) que por intermédio do Dara conseguiu meus remédios e minhas consultas”, disse Margarete da Silva, de 42 anos, moradora de Ramos, ao concluir o Plano de Ação Familiar. Segundo ela, um dos melhores benefícios que recebeu foi a orientação da psicóloga para saber quais atitudes tomar em relação ao desenvolvimento de sua filha.

“Só tenho que agradecer vocês. Muito obrigada!”, concluiu Margarete.



Saúde | Nutrição

Durante o ano de 2021 a área de Nutrição atendeu de janeiro a agosto de forma remota, por telefone e chamadas de vídeos, e de setembro a dezembro presencialmente. No retorno dos atendimentos presenciais, notamos que a grande maioria das famílias estava obesa, situação que se agravou durante a pandemia. Com isso, a área começou a aferir peso e altura dos responsáveis e orientar ainda mais sobre alimentação saudável.

Em 2021, a área de Nutrição realizou palestras on-line para o Cuidados Integrais com Mães e Filhos na Primeira Infância do Criança Esperança, são elas:



Aleitamento materno



Introdução alimentar infantil



Seletividade alimentar



Alimentação saudável

Os atendimentos realizados pela área de Nutrição totalizaram 1.657, em 2021.

Usamos a Escala Brasileira de Insegurança Alimentar para mensurar o nível de insegurança das famílias e promover ações individualizadas corretivas de longo prazo.





Apoio Nutricional para famílias

O projeto tem como objetivo viabilizar o atendimento de famílias em vulnerabilidade que participam do Programa de Ação Familiar (PAF), por meio de orientações nutricionais, doação de um

crédito mensal no cartão alimentação para compra de produtos da cesta básica para 320 famílias e doação de leites integrais e/ou especiais para duzentas crianças com idade de zero até seis anos.

Depoimento

“ O meu nome é Joelma, tenho quarenta anos. Sou avó de três crianças, inclusive da Laura que é assistida pelo Instituto. Na verdade, minha filha, que ganhou um encaminhamento do Hospital da Lagoa para minha neta, mas eu fui uma grande beneficiada também. Aprendi coisas, ouvi depoimentos, e posso dizer que estou melhorando ainda, pois é muito corrida minha vida. Moro em Magé e trabalho no Leblon há seis anos. Tenho uma filha de quatro anos que se chama Maitê. Aprendi com vocês nas palestras on-line algumas coisas, mas o que eu mais levei para o meu coração foi o tempo que eu não tinha com a minha filha. Eu chegava em casa cansada e tinha que fazer o jantar, coisas de casa, e por isso dava o telefone para minha filha. Aprendi, e fui tirando aos poucos o telefone. Passei a chamar para me ajudar a fazer a comida. Claro, é uma bagunça, mas é válido, pois fico muito tempo fora de casa. Hoje ela não vê mais o telefone e não sente falta. Comprei lápis de cor, brinquedinhos para ela brincar. Quando eu chego, me sento no chão e brinco com ela. É muito cansativo, mas é prazeroso também. Estou emagrecendo, perdi sete quilos. A minha mudança é visível. Estou andando mais arrumada, pois eu não tinha muita vaidade. Cortei e pintei o cabelo. Tenho muita gratidão pelas palestras. Vocês ajudam sem pedir nada em troca. Levantou minha autoestima. Sei que tem muita coisa para melhorar, mas eu já me sinto uma outra pessoa. Obrigada! ”



Educação

Para evitar a evasão escolar agravada pela pandemia, a equipe prestou auxílio com os procedimentos *on-line* para garantir as matrículas e renovações. Também apoiou as famílias com o desenvolvimento emocional e cognitivas das crianças e jovens.

Trabalhamos também com os adultos que, por algum motivo, haviam parado de estudar. Criamos um grupo no WhatsApp para prestar informações, orientações e o acompanhamento das provas do Exame Nacional para Certificação de Competências de Jovens e Adultos (ENCCEJA).



Conectados

O projeto Conectados, patrocinado pela Air France e pela Megamatte, desenvolveu a temática de inclusão digital com jovens entre 15 e 21 anos. O projeto atendeu 45 jovens e incluiu, além do letramento digital, oficinas de plano de vida e preparação para o mercado de trabalho. As atividades foram realizadas remota e presencialmente.



Renda

Na nossa sede, oferecemos cursos de empreendedorismo relacionados à economia criativa, focados nas áreas de culinária (gastronomia funcional e sustentável), beleza (trança, cabeleireiro, barbeiro, cuidados com a pele) e artesanato (confeção de bijuteria).

As atividades são estruturadas em módulos para permitir que alunas e alunos desenvolvam suas habilidades de acordo com seu tempo disponível e sua capacidade. Podem, ainda, se aprofundar em áreas correlatas quando descobrem interesse ou vocação em um dos módulos.



PROJETO
RENDA



phi
Philantropia inteligente

Sementes e Cozinha da Gente

O projeto Sementes e Cozinha da Gente, patrocinado pelo Instituto Phi, trabalhou com mulheres a oportunidade de empreender e gerar renda por meio da gastronomia.

Sob a coordenação da área de Geração de Renda e Empreendedorismo, apresentou uma nova proposta de gastronomia, trazendo a gastronomia funcional para o dia a dia das famílias.



Também encaminhamos para profissionais e outras instituições parceiras que oferecem capacitações em outras áreas profissionais.

As atividades foram impactadas em função do distanciamento social imposto pela pandemia. No segundo semestre, foi possível voltar a realizar os cursos, respeitando o limite dos espaços internos da instituição, além das orientações das médicas e da vigilância sanitária.

Como resultado das ações realizadas, além de toda a capacitação profissional, destacamos a descoberta de habilidades, o fortalecimento da autoestima e o sentido de pertencimento de cada participante.



Moradia

Ajudamos as famílias a cuidarem da saúde de suas casas. Isso tem sido feito por meio de visitas e atendimento presencial e remoto. Mesmo com todos os problemas associados à pandemia, firmamos uma parceria com a Favelar, empresa de gestão e execução de obras voltada para população favelada e periférica. Como a empresa tem experiência em reformas e construções em comunidades, foi possível concluir algumas reformas.

A casa da Izabela Porto tinha vazamentos e infiltrações, o que ocasionava sérios problemas de umidade e mofo. Substituímos

o telhado, reformamos a parte elétrica e cuidamos do acabamento da sacada, da vedação de portas e janelas, da pintura externa e interna da casa. Resultado: eliminamos as infiltrações e a umidade da casa, trazendo melhorias para a saúde de toda a família.



Depoimento

“ Eu sinto tanto orgulho do meu lar! Depois de muito tempo, eu tenho um local seguro e aconchegante para cuidar da minha família. Isso me motiva muito!”

Ana Shelda, 24 anos, mãe da pequena Anna Victória.



Cidadania | Serviço Social

O Serviço Social é responsável pelo **acolhimento**, acompanhamento e encaminhamento das famílias para que tenham o acesso a programas sociais enfatizando a autonomia e o protagonismo das pessoas.

Durante a fase mais crítica da pandemia de Covid-19, o trabalho foi intensificado para amenizar os impactos causados pelo isolamento, no qual a vulnerabilidade social foi acentuada. Os atendimentos

estavam sendo realizados remotamente, por telefone ou por mensagens de Whatsapp.

A partir de setembro, retornamos aos atendimentos presenciais, respeitando os protocolos de segurança instituídos pela Organização Mundial de Saúde (OMS).

1.937
atendimentos



Projeto Aconchego

Espaço de diálogo, escuta e de troca. Fortalecimento de vínculos familiares e comunitários.

Temáticas abordadas no projeto Aconchego:

Racismo, Diversidade, Violência doméstica, Educação financeira, Empreendedorismo, Saúde mental em tempos de pandemia, Violência contra crianças, e Saúde da mulher. Em alusão ao Dia Mundial de Combate à AIDS, realizamos no mês de dezembro uma sensibilização com a participação da nossa equipe médica.



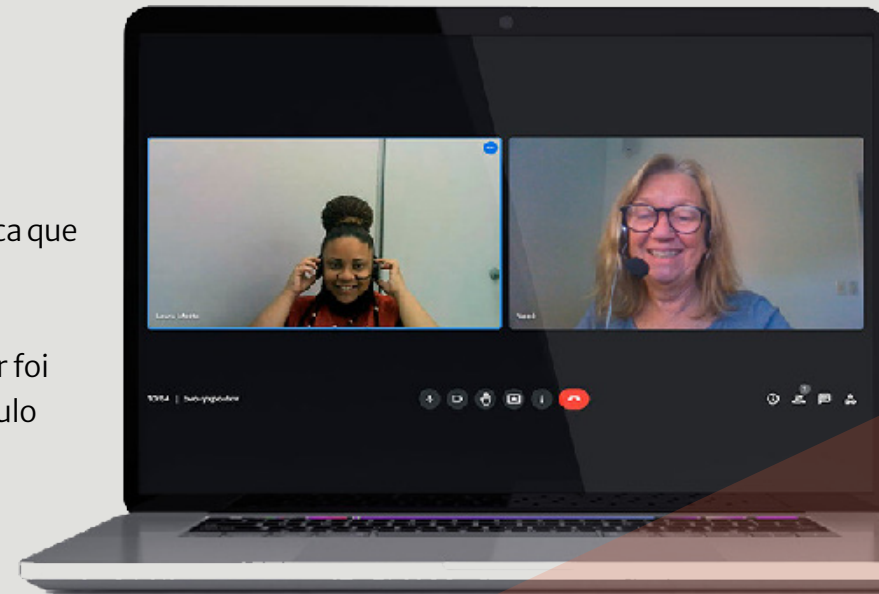
Cidadania | Acompanhamento Familiar

O Acompanhamento Familiar no Instituto Dara tem por objetivo acompanhar e monitorar cuidadosamente o desenvolvimento da família ao longo de sua trajetória no Plano de Ação Familiar.

O setor totalmente formado por voluntários que, através da escuta, as necessidades específicas de cada família são identificadas e direcionadas aos setores técnicos do PAF: Saúde, Nutrição, Psicologia, Educação, Cidadania, Moradia, Renda e Jurídico. Os atendimentos são mensais, quatro dias por semana. Cerca de trezentas famílias são atendidas por mês.

O Acompanhamento Familiar é um momento de escuta e troca que cria uma conexão valiosa entre o voluntário e a família.

No primeiro semestre de 2021, o Acompanhamento Familiar foi feito de forma remota e foi vital para a continuidade do vínculo com as famílias. No retorno das atividades em setembro, foi enriquecido com a interação presencial.



2.486
atendimentos



Cidadania | Jurídico



Luiz Guilherme Migliora

Veirano Advogados/ voluntários

O nosso trabalho de assistência jurídica às famílias do Dara consiste em um atendimento presencial em regime de mutirão uma vez por mês, quando temos uma equipe de aproximadamente dez advogados voluntários atendendo as famílias, normalmente em pares, em assuntos jurídicos que envolvem questões de direito de família, sucessão, contratos, registro público e previdenciário. Os atendimentos pessoais são extremamente gratificantes, pois nos possibilitam dar atenção a pessoas que normalmente não a recebem e muitas vezes começam a resolver problemas que pareciam insolúveis para elas. Alguns assuntos conseguimos resolver nos próprios mutirões e outros prestamos auxílio junto à Defensoria Pública, ou

assumimos diretamente a representação das famílias em juízo para postular os direitos que estão sendo sonogados. Já ajuizamos e estamos cuidando de algumas ações judiciais e prestamos assessoria remota às famílias entre os mutirões mensais, principalmente por meio de comunicações por WhatsApp. Mantemos um relatório dos atendimentos e contato com as assistentes sociais do Dara e com as famílias quanto aos temas que ficam pendentes para dar andamento e controlar próximos passos, e tentamos, quando possível, mediar conflitos para evitar ajuizamento de ações.



Personagem Empreendedora

Jéssica, 25 anos, mãe de três filhos, chegou ao Dara quando uma das crianças estava internada no Hospital da Lagoa com diagnóstico de meningite. Na época, nem ela nem o companheiro tinham fonte de renda para o sustento básico da família.

Começou então a sua jornada de acompanhamento no Dara pelo Plano de Ação Familiar (PAF).

Da equipe multidisciplinar, Jéssica recebeu orientações e incentivo para retornar ao mercado de trabalho. Alguns meses depois, conseguiu emprego em uma lanchonete onde se inspirou para iniciar a sua própria jornada empreendedora. Por meio da área de Moradia do Dara foram realizadas diversas melhorias na casa da família, uma delas, a construção do sistema de água, antes inexistente. Com isso, foi possível empreender e gerar uma nova fonte de renda para o sustento de todos.

Jéssica montou o seu próprio negócio, criando receitas de molhos e fazendo sanduíches para vender na Baixada Fluminense, onde reside.

A história de Jéssica é como as muitas histórias de superação que presenciamos diariamente no Dara.

“Acreditar mais em mim me tornou a mulher que sou hoje. Obrigada a cada um, vocês mudaram a minha vida. Gratidão!”, comenta Jéssica.



Perfil das famílias atendidas em 2021



beneficiários/as



beneficiárias do gênero feminino



beneficiários do gênero masculino



beneficiários/as menores de 18 anos



beneficiários na primeira infância



média de componente por família



média de crianças por família



média de idade das mães atendidas



mães que criam os filhos sem o apoio dos pais



das famílias possuem mães ativas



das famílias têm mães menores de 18 anos



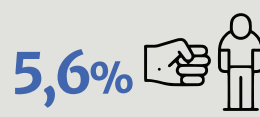
das famílias têm mães entre 18 e 21 anos



das famílias têm mães maiores de 21 anos



das famílias queixam-se de depressão



das famílias relatam violência familiar



das crianças têm obesidade mórbida ou são extremamente magras

Diagnósticos de saúde mais comuns:



anemia falciforme, prematuridade, alergias alimentares, asma, bronquite, pneumonia bacteriana, leucemia



Atendimentos e contribuições em 2021

12.194

atendimentos
no total

Acompanhamento Familiar	2.486
Saúde	2.128
Serviço Social	1.937
Nutrição	1.657
Psicologia	1.535
Educação	1.337
Geração de Renda	854
Moradia	130
Jurídico	85
Psiquiatria	45



Contribuições	R\$
Cartão Alimentação	600.000,00
Transporte e Atendimento	34.091,97
Leite	240.223,18
Medicamentos	186.406,84
Insumos Médicos	71.532,64



O aumento médio da renda das famílias que concluíram o Plano de Ação Familiar em 2021 foi de **36%**, apesar de todos os desafios da pandemia!



Relacionamento Institucional

Uma relação de mão dupla

A área de **Relacionamento Institucional** é responsável pela captação de recursos e pelo relacionamento com as pessoas físicas e jurídicas que contribuem com os nossos projetos.

Ao longo de seus trinta anos, o Dara construiu importantes relacionamentos com indivíduos, empresas e fundações. Essas parcerias geraram enormes impactos na vida de milhares de famílias apoiadas pelo Instituto.

Mesmo diante de um cenário caótico no país, a área de Relações Institucionais conseguiu trilhar novos caminhos, possibilitando a entrada de outras



Sergio Pereira
Líder de Captação



empresas com a utilização de incentivos fiscais, além de criar estratégias para a diversificação dos recursos de fundos internacionais. Tudo isso com objetivo de garantir a sustentabilidade e continuidade do trabalho do Instituto Dara.



Captação

Elaboração de programas, projetos e campanhas com a finalidade de atrair recursos financeiros, produtos, serviços e novos voluntários para fortalecer as ações do Instituto. Trabalhamos com incentivos fiscais no Brasil e, no exterior, através da 501c3.



Retenção

Manter uma troca com parceiros e patrocinadores, garantindo a transparência, a comunicação efetiva, e prestações de contas claras e corretas.



Gestão de Qualidade

Cumprir os acordos, providenciar relatórios financeiros e programáticos em tempo, de forma a manter uma comunicação clara e ágil com os parceiros.

Relacionamento Institucional em números

33

campanhas temáticas desenvolvidas

780

doadores ao longo do ano

3.000

doações

14.427

horas de voluntariado





Expansão



Sabrina Porcher
Líder de Expansão

2021 foi um ano de muitos avanços para a área de Expansão, responsável por disseminar o conhecimento e a tecnologia social do Instituto Dara, ganhando escala, aumentando o impacto e a capacidade de influência, em âmbito nacional e internacional.

Enquanto em 2020 os esforços foram voltados para desenvolver nossa estratégia, por meio de uma robusta consultoria que nos auxiliou na criação da nossa Teoria da Mudança, em 2021 começamos a desenvolver os projetos prioritários da área. Além disso, estruturamos uma equipe de

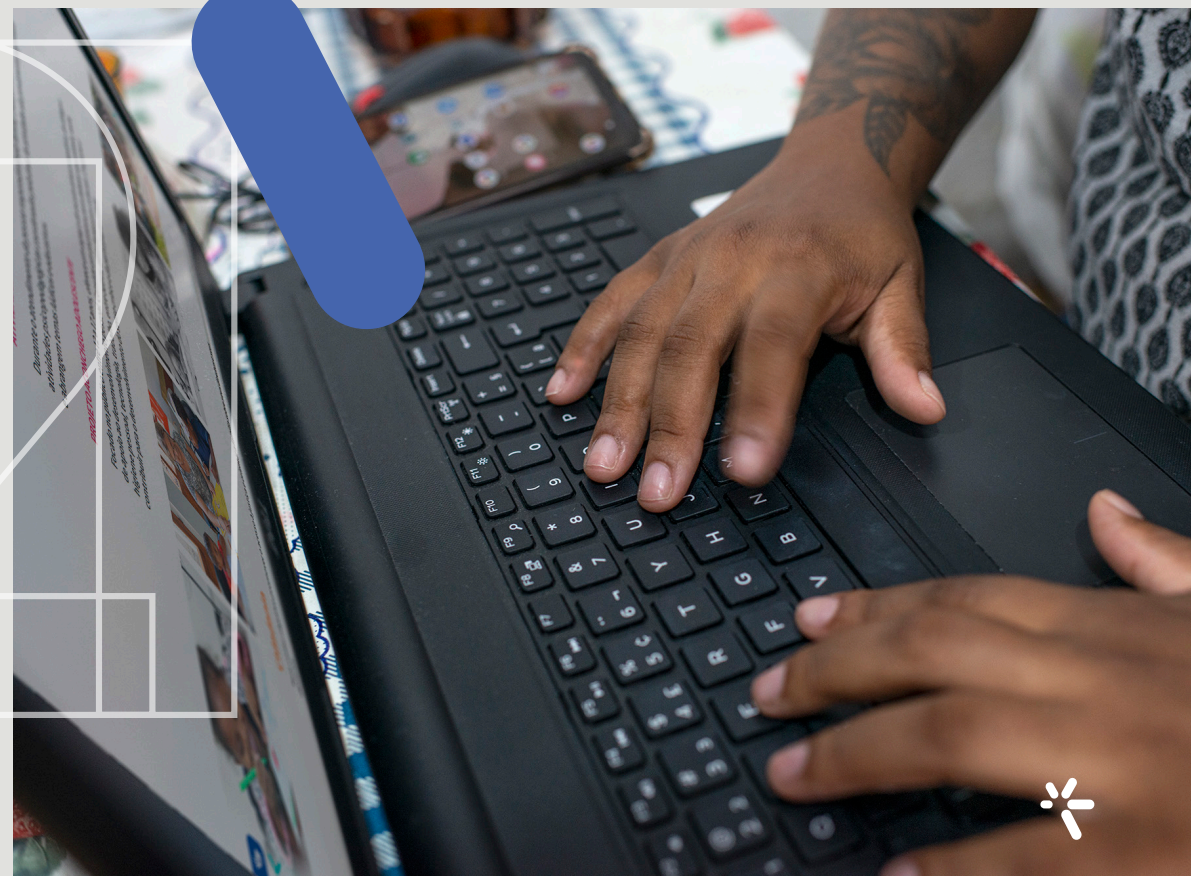


colaboradores e voluntários que se dedicou firmemente à criação desses projetos.

Iniciamos o desenvolvimento do nosso Hub de Conhecimento, uma plataforma inovadora de disseminação e produção de conhecimento intersetorial no combate à pobreza, capaz de conectar diferentes atores do ecossistema de impacto social para a construção coletiva de diferentes saberes. Pretendemos com essa plataforma contribuir com soluções inovadoras para os problemas de desigualdade social. Ao longo desses trinta anos, muitas organizações, governos, academia e outras instituições da sociedade civil

nos procuraram a fim de aprender e se inspirar em nossa metodologia. Com o apoio do Instituto Tecendo Infâncias, agora vamos tornar esse conhecimento acessível para o mundo. Sistematizar o aprendizado prático construído ao longo de três décadas de atuação foi um grande desafio, mas estamos entusiasmados para, em 2022, lançar o Hub de Conhecimento Dara e compartilhar com o mundo que é possível tornar realidade a inclusão social e combater a pobreza estrutural de forma integrada e eficaz.

Em 2021, também iniciamos o desenvolvimento de nosso aplicativo, um sonho antigo da Dra. Vera Cordeiro. O aplicativo Dara é a digitalização de



nossa metodologia e será utilizado por organizações que queiram trabalhar no desenvolvimento de uma comunidade ou grupo de famílias em situação de vulnerabilidade social – monitorando metas e ações interdisciplinares no combate à pobreza.

Em 2021, como foi dito anteriormente, nossa metodologia chegou até a África, mais precisamente, a Moçambique, por intermédio de uma consultoria para compartilhar nossa metodologia com a organização Girl Move. As girlmovers são profissionais das áreas de medicina, psicologia, educação, direito, entre outras, que, mediante programas de capacitação, alavancam seu talento para o desenvolvimento mais sustentável de Moçambique.



VÍDEO 

Através delas, o Dara foi convidado a dar uma palestra na Universidade de Lúrio, para alunos e professores da Faculdade de Ciências da Saúde, compartilhando nossa experiência prática com os determinantes sociais da saúde.

Com a Universidade de Maryland, entramos na reta final do projeto de transferência e aplicação do Plano de Ação Familiar (PAF) nas comunidades vulneráveis de Baltimore, Maryland, nos Estados Unidos. Esse projeto também tem o objetivo de estudar a adaptabilidade do PAF em um contexto cultural diferente e mensurar o impacto do programa no desenvolvimento humano e no combate ao isolamento social.

VÍDEO 



“A Universidade de Maryland em Baltimore, EUA, tem a honra de trabalhar com o Instituto Dara num projeto, ‘Family Social Inclusion: Global Learning from Brazil to Baltimore’. Adaptar culturalmente o programa bem estabelecido do Brasil, em Baltimore, tem sido emocionante e recompensador. O Instituto Dara superou todas as nossas expectativas, consistentemente se reunindo conosco e nos impulsionando para a excelência. Sabemos que nosso programa também construirá inclusão social para as famílias e crianças mais vulneráveis porque tivemos essa oportunidade de nos conectar com o Instituto Dara.”

Dra. Yolanda Ogbolu





VÍDEO



VÍDEO

Em 2021 também transferimos nossa metodologia para a Pequena Cruzada, uma associação educacional que tem por objetivo acolher crianças e jovens em risco social, fornecendo educação em horário integral. É uma prova de que a metodologia pode ser adaptada a outros contextos institucionais e culturais em que a pobreza é o desafio.



Impacto em 2021 pelas organizações que implementam a metodologia do PAF	Pessoas impactadas	2.725
	Famílias atendidas	1.625
	Crianças atendidas	3.346
	Atendimentos realizados	6.936

No Brasil, continuamos a trocar experiências com as organizações licenciadas para o uso do Plano de Ação Familiar: Instituto C, em São Paulo; Saúde Criança Porto Alegre, no Rio Grande do Sul; Saúde Criança Ilha e o Saúde Criança Responder, no Rio de Janeiro.



Encontro anual para troca de experiências e aprendizados das organizações que utilizam a metodologia do PAF

Encerramos o ano com uma parceria com o Ministério da Cidadania, através da assinatura de um Termo de Cooperação com a Secretaria Nacional de Assistência Social (SNAS), do Governo Federal. O Dara atuará como consultor visando o aperfeiçoamento das metodologias de acompanhamento familiar ofertadas nos Centros de Referência de Assistência Social (CRAS). Os CRAS são equipamentos do Sistema Único de Assistência Social (SUAS), vinculados às Secretarias de Assistência Social dos municípios e do Distrito Federal e distribuídos

em mais de 8 mil unidades, com cobertura de 99,5% dos municípios brasileiros, alcançando cerca de 25 milhões de famílias.

A experiência consolidada no acompanhamento de famílias em situação de vulnerabilidade social, bem como a tecnologia social desenvolvida pelo Dara, credencia o Instituto para atuar como parceiro do Governo Federal e promover o aperfeiçoamento das metodologias de acompanhamento familiar dos CRAS de todo o país.



2021 foi um ano de muito trabalho e conquistas. Consolidamos a estratégia de expansão do PAF, que se dará por meio da inovação, digitalização e disseminação do conhecimento, formando, assim, um amplo movimento para combater a pobreza.

O Instituto Dara é uma das organizações fundadoras do movimento internacional Catalyst 2030. As organizações participantes reconhecem a nossa metodologia como a pioneira no mundo a praticar uma abordagem centrada no indivíduo.



Financeiro



Vagner Rocha
Líder Financeiro

O ano de 2021 foi desafiador, principalmente quando falamos do setor cidadão, que busca atender a população em vulnerabilidade social, a mais atingida pela pandemia e suas consequências econômicas.

Mesmo diante de todas as dificuldades enfrentadas, uma inflação de 10,06%, taxa de desemprego de 11.1% (de acordo com o IBGE) e redução das receitas de 26,38%, o Instituto Dara obteve superávit financeiro, sem redução na qualidade do atendimento às famílias.



Esse resultado teve como pilar uma gestão ativa do fluxo de caixa. Com análises precisas, atacamos os gargalos com rapidez. A remodelagem do processo de compras, por exemplo, proporcionou uma saudável diminuição dos custos – um exemplo foi a redução de 4,61% no custo de medicamento e a renegociação dos contratos de prestação de serviço.

Receitas

Valores em R\$

Doação pessoa física	955.334,33
Doação pessoa jurídica	5.190.058,89
Aluguel de imóvel	16.783,54
Aplicações financeiras	150.659,13

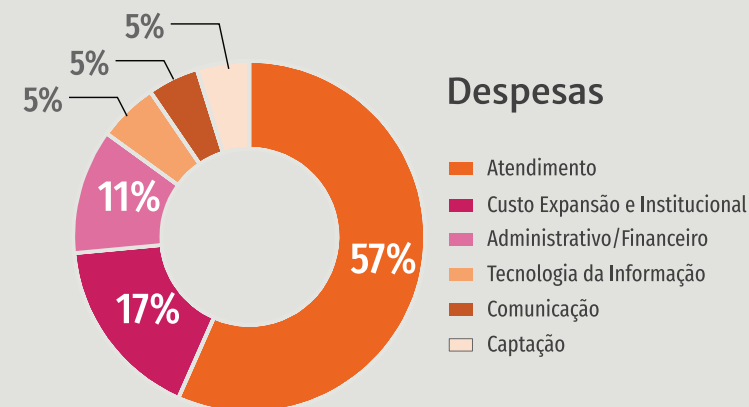
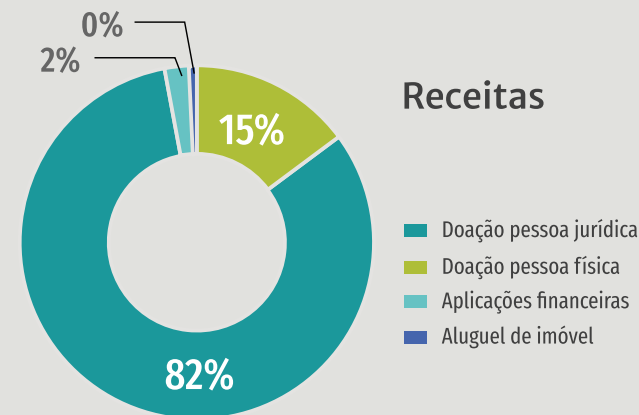
Total Receitas (R) 6.312.835,89

Despesas

Atendimento	2.896.762,52
Custo Expansão e Institucional	867.031,93
Administrativo/Financeiro	586.913,32
Tecnologia da Informação	280.062,98
Comunicação	240.875,13
Captação	246.832,11

Total Despesas (D) 5.118.477,99

Resultado (R-D) 1.194.357,90



Para uma visão mais detalhada, acessar o relatório das demonstrações financeiras auditadas – 2021 [clcando aqui](#)





O Dara na mídia



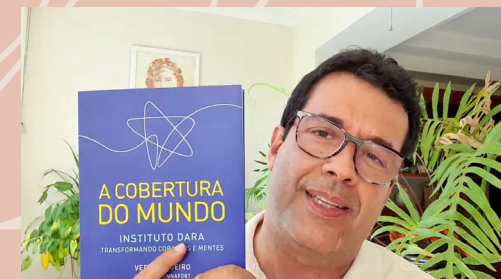
Em 2021, o Instituto Dara marcou presença nos principais veículos de **comunicação do país**. Isso reforça a competência do nosso trabalho e atuação perante as famílias em vulnerabilidade social, além de nos dar uma enorme visibilidade no âmbito nacional e internacional.



Vera Cordeiro e Fernanda Torres – [Conversa com Bial – Rede Globo](#)

02/12/2021

VÍDEO

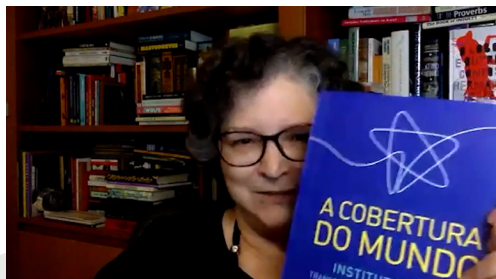


André Trigueiro fala sobre o livro [A cobertura do mundo.](#)

24/11/2021

VÍDEO





Cora Ronai - Lançamento
A cobertura do mundo, de
Vera Cordeiro e Roberta Pennafort

04/11/2021

VÍDEO



Globo Comunidade apresentou
uma reportagem sobre o trabalho
realizado pelo Instituto Dara.

23/08/2021

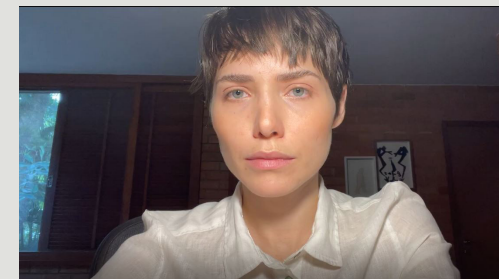
VÍDEO



Projeto "Conectados", do Instituto
Dara, oferece aulas e palestras sobre
mercado de trabalho e tecnologia.

16/08/2021

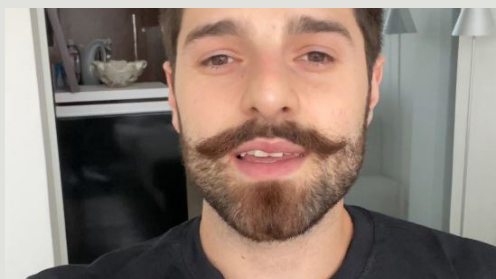
VÍDEO



Leticia Colin também quer dar
um BASTA à pobreza!

23/06/2021

VÍDEO



DJ Alok fala do combate à pobreza
e o trabalho do Instituto Dara.

15/06/2021

VÍDEO



Silvia Pfeifer também quer dar
um BASTA à pobreza!

05/05/2021

VÍDEO



Fernanda Torres também quer
dar um BASTA à pobreza!

05/05/2021

VÍDEO



Médica lidera projeto que ajuda
famílias na extrema pobreza a ter
autonomia financeira

03/03/2021





Livro conta a trajetória de 30 anos do Instituto Dara, organização carioca voltada para a solidariedade.

Jaqueline Costa – 17/12/2021

ARTIGO



Protagonismo cívico urgente

Vera Cordeiro – 16/11/2021

ARTIGO



Após AVC do filho e luta contra pobreza, mulher criada em abrigo prova eficácia de ONG brasileira

Gabriela Caseff – 09/07/2021

ARTIGO



This is how one cycle of poverty and ill health is being broken in Brazil

Vera Cordeiro – 01/03/2021

ARTIGO



Bruninho, campeão olímpico, veste a camisa do Dara.

25/07/2021

POST



Daiane Sodré também quer dar um BASTA à pobreza!

28/04/2021

POST



“Conversa com o Bial” discute a importância da sociedade civil na luta contra a pobreza.

Dez. 2021

ÁUDIO

Podcast – Instituto Dara/ TozziniFreire Advogados.

Mai. 2021

ÁUDIO





Reconhecimentos

O Instituto Dara recebeu, ao longo dos 30 anos de existência, mais de **50 prêmios** nacionais e internacionais.



A NGO Advisor, uma certificadora independente suíça que ranqueia as duzentas melhores organizações sociais do mundo, classificou o Dara, em 2021, como a melhor organização social da América Latina, pela nona vez consecutiva, e a 21ª do mundo.



Recebemos o Selo Doar, uma certificação que possui conceitos e critérios adotados por diferentes organismos nacionais e internacionais, que atestam a legitimidade, o profissionalismo e a transparência das organizações não governamentais brasileiras.



Como doar



Há diversas maneiras de você se envolver com o Dara. Em 2021, contamos com o apoio de mais de 780 amigas e amigos. Contamos também com a ajuda inestimável de cem voluntários, que doaram quase 15 mil horas de dedicação às nossas famílias atendidas.

dara.org.br/envolva-se/doe

- Cartão de crédito
- Boleto bancário
- PayPal

PIX

Chave: CNPJ – 40.358.848/0001-01

 Itaú

Transferência bancária
agência 0532 / CC 18096-5

 Bradesco

Transferência bancária
agência 1444 / CC 26259-5

 Banco do Brasil

Transferência bancária
agência 3519 / CC 29905-7





Patrocínio

Seja nossa/o parceira/o!

O trabalho de uma organização da sociedade civil depende de recursos financeiros. No Instituto Dara não é diferente.

Investimentos financeiros são necessários para contribuir com o nosso trabalho de combate à pobreza.

O Instituto Dara está apto para receber patrocinadores com investimento direto ou via leis de incentivo (federal, estadual e/ou municipal).

Patrocinadores





Nossa gente

Equipe

Adriane Boavista Menna Barreto

Bruno Gouveia Coutinho da Conceição

Catia Alina de Almeida Bauer Guimaraes

Cristina Silva Pereira

Diogo Morais Moura

Edilaine Felix Malaquias

Elisangela Silva de Barros

Fabiana Almeida Padua

Fabiana de Almeida Paiva

Filipe Xavier Trindade dos Santos

Flavia Teixeira dos Santos Peixoto de Azevedo

Gabriela Carvalho Parente

Gabriela Veras de Moraes

Gisele da Mota Silva

Isabel Assis da Silva Rodrigues

Isabella Nascimento de Oliveira

Jean Paul Michelski

Jose Terri Fernandes

Josefa da Silva

Josué Abeneir Anchieta de Amorim

Katiane Kelle Alves de Lima

Lana Christina Santos Lacerda

Lara Martins de Oliveira

Laura de Azevedo Motta

Livia Cristina Nunes Teixeira

Livia Nogueira Rodrigues

Luana Alves

Lucas de Santa Helena Barroso

Lucia Martins Coimbra

Luiz Sergio Pereira da Silva Filho

Marisa da Silva Santos

Marta de Azevedo Goncalves

Raquel Menezes Cordeiro

Raysa Dias Nakano

Robson Matos Dias

Ronaldo Costa da Silva

Sabrina de Oliveira Porcher

Sandra Regina Batista Palha

Sylvia Maria Lordello da Silva

Thais Alves Campelo

Thaiza Medina de Souza

Thiago Gonzaga Fernandes

Vagner Rocha Costa

Vera Regina Gaensly Cordeiro



Depoimento especial de Ana Paula

“ Sou Ana Paula, hoje sou universitária do curso de Serviço Social, servidora pública, do município de Belford Roxo, mãe de Geovanna, Evelyn e Weslen e conselheira do Instituto Dara.

Em 2011 quando cheguei no Instituto Dara, estava totalmente desestruturada e com meu filho mais velho, o Weslen, com um grave problema renal. Sem renda e com o sustento da família comprometido!

Ao longo do acompanhamento, fui recebendo orientações psicológicas, nutricionais, jurídicas e de geração de renda. Passei por cursos de gastronomia e beleza, que não me identifiquei! Mas foram fundamentais para eu perceber minha capacidade de produção! Aí consegui o apoio do Dara para realizar a formação de vigilante. Consegui a recolocação no mercado de trabalho, trabalhei no Aeroporto Internacional do Rio de Janeiro.

A minha história se repete em cada pessoa, em cada mulher que passa pelo Instituto Dara. Quando participo das rodas de conversa com as novas famílias, em cada encontro com patrocinadores e eventos, me enxergo exatamente como estava há alguns anos atrás: seja no começo ou na minha saída em outubro de 2015!

Já se passaram seis anos de minha saída do programa e até hoje utilizo o que aprendi na minha vida e na educação dos meus filhos! ”



Conselho de Administração

Candace Maria Albertal Lessa
Flavio Henrique Menna Barreto Nunes de Souza
Flavio Siniscalchi
Jose Oldemar Land Neto
Laura Gaensly Cordeiro
Marisa da Silva Santos
Paulo Roberto Ayala Cordeiro
Sylvia Maria Lordello da Silva
Sylvio Leite Monteiro Filho
Vera Regina Gaensly Cordeiro

Conselho Fiscal

Andrea Rangel de Azeredo
José Ferreira Monteiro
Marcelo Rezende Chicralla

Conselho Consultivo

Alvaro Alberto Estima
Ana Paula Ferreira Antonio PAF família 2765
Armínio Fraga Neto
Claire Marie Fallender
Cristiane de Oliveira dos Santos
Cristina Chagas Gouvêa Vieira
Eduardo Eugênio Gouvêa Vieira
Gloria Marques da Silva Costa
Hans Hickler
Lucyna Maria Felix da Nobrega Fraga
Maria Emilia da Cunha Bezerra
Maria Luisa Marquez
Maria Pia Mussnich
Mônica de Roure
Raphael Carneiro da Rocha
Rui Lemos Marroig
Sergio Scodro
Sylvia Maria da Gloria de Mello Franco Nabuco
Tania Maria Vidigal Limeira
Tomás Ko Freitag de Lara
Vandré Luiz Menezes Brilhante



Brasil

Tel. 21 2286-9988
Rua das Palmeiras, 65
Botafogo – Rio de Janeiro – RJ
CEP 22270-070
dara@dara.org.br

Estados Unidos

+1 917 797-0462
161 W 61st Street Suite 35H
New York – NY – 10023 – USA
Jussara Korngold
US Executive Officer
jussara@dara.org.br